

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Thanh Trì năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2020 và Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND huyện Thanh Trì về thực hiện cải cách hành chính năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trì xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

- Tiếp tục nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và Người đứng đầu các ban, phòng ngành, các xã, thị trấn, cán bộ, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 đã đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí, giúp cá nhân, tổ chức rèn luyện, trở thành công dân điện tử nâng cao khả năng thích ứng với mô hình Chính quyền điện tử và tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của huyện trong việc cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại huyện Thanh Trì, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện.

##### **2. Yêu cầu**

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đầy mạnh "Học tập và làm

theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả.

- Trang thông tin điện tử của UBND huyện có Chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị và cập nhật đầy đủ, thường xuyên Bộ thủ tục hành chính.

- Đài truyền thanh huyện có chương trình tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, cơ quan hành chính nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong huyện.

### **2. Phạm vi**

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng và UBND huyện Thạnh Trị.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh Sóc Trăng và huyện Thạnh Trị. Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 06-NQ/TU, Kế hoạch số 48/KH-UBND về thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020, Chương trình hành động số 02/CTr-UBND, Kế hoạch số 7/KH-UBND ngày 14/1/2020 về thực hiện cải cách hành chính của UBND tỉnh Sóc Trăng năm 2020, Chương trình hành động số 21-Ctr/HU ngày 30/7/2014 của Huyện ủy Thạnh Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính và Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 30/3/2015 của UBND huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2015 - 2020. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình xây dựng, tổ chức thực hiện và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

+ Kết quả rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính tại huyện; các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan Nhà nước với người dân, doanh nghiệp trên các lĩnh vực: y tế, quản lý thị trường, đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu, y tế, giáo dục, lao động, bảo hiểm, khoa học và công nghệ, thuế,...

+ Công tác rà soát, sắp xếp tổ chức, tinh gọn bộ máy cơ quan nhà nước từ huyện đến cơ sở. Kết quả sắp xếp, phân loại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực.

+ Kết quả triển khai công tác cải cách công chức, công vụ; các quy định của pháp luật về tinh giản biên chế, quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

+ Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức gắn với việc cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

+ Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND huyện và UBND xã, thị trấn.

+ Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của huyện và cấp xã. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn.

+ Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài huyện.

+ Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Chuyên trang cải cách hành chính của huyện, Đài truyền thanh huyện.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội thi, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước ...

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn,... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm cải cách hành chính của các địa phương ngoài huyện.

- Thông qua các hoạt động của các cơ quan Đảng, tổ chức Đoàn thể.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trụ sở làm việc với tổ chức và công dân của UBND cấp huyện, UBND cấp xã, thị trấn.

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước vào chương trình họp báo định kỳ của UBND huyện.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh "Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các ban, phòng, ngành (HC-SN), Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đầy đủ việc tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả cải cách hành chính tại đơn vị và đảm bảo đạt 100% các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung huyện đề ra trong năm.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ, Đài Truyền thanh để cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử của huyện; chọn, gửi bài liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng tải trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh và huyện.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Chủ động, phối hợp với Đài truyền thanh huyện xây dựng Chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện.

- Thực hiện hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được UBND huyện giao.

### **2. Phòng Nội vụ**

- Chịu trách nhiệm phối hợp, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các đơn vị, định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức Hội thi cải cách hành chính cấp huyện.

- Lựa chọn đối tượng tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức do tỉnh tổ chức.

### **3. Đài Truyền thanh huyện**

- Chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp, ưu tiên đưa tin trong khung giờ (trong khoảng từ 11 giờ đến 11 giờ 30 và từ 16 giờ 45 đến 18 giờ 30) để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

### **4. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Quản lý hiệu quả Cổng thông tin điện tử của huyện, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện theo chỉ đạo của Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử của huyện Thạnh Trị.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ duy trì và phát triển Chuyên trang cải cách hành chính.

- Cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và Trang một cửa điện tử của huyện.

- Kiểm tra, hướng dẫn việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trong huyện.

### **5. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Tổ chức tuyên truyền trên phạm vi toàn huyện các khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính đã thiết kế, biểu diễn lưu động, đưa sân khấu hóa, biểu diễn

nghệ thuật quần chúng vào việc tuyên truyền các tiêu phẩm đạt giải trong Hội thi cải cách hành chính đến các địa phương vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

#### **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Phối hợp các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối của ngân sách huyện; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

**7. Đề nghị Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện:** Tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về cải cách hành chính, đưa Chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy sao cho phù hợp với từng đối tượng học viên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Thạnh Trị năm 2020. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) xem xét, giải quyết để đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra. /.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND - UBND huyện;
- Các Ban, phòng ngành HC-SN huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*Lương Vũ Phương*

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**NĂM 2020 HUYỆN THANH TRỊ**

(Kèm theo kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 2. / 3. /2020 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trị)

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Kết quả cải cách hành chính huyện Thanh Trị năm 2019	Đài Truyền thanh huyện	Các ban, phòng, ngành có liên quan	Tháng 3/2020
2	Giới thiệu các mô hình hay, giải pháp cải cách hành chính hiệu quả góp phần xây dựng chính quyền thân thiện	Đài Truyền thanh huyện	- Các ban, phòng, ngành có liên quan - UBND cấp xã	Tháng 3/2020
3	Hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện thủ tục hành chính	- Đài Truyền thanh huyện - Phòng Văn hóa và Thông tin	- Phòng Tài chính - Kế hoạch - Văn phòng HĐND&UBND	Tháng 4/2020
4	Kết quả chỉ số cải cách hành chính UBND huyện và xã, thị trấn	Đài Truyền thanh huyện	- Các ban, phòng, ngành có liên quan - UBND cấp xã	Tháng 5/2020
5	Những phản ánh, ý kiến của người dân, doanh nghiệp về chất lượng, quy trình, thời gian thực hiện thủ tục hành chính của huyện Thanh Trị và những đề xuất, kiến nghị (nếu có)	Đài Truyền thanh huyện	- Các ban, phòng ngành có liên quan - UBND cấp xã	Tháng 6/2020
6	Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4	Đài Truyền thanh huyện	- Các ban, phòng ngành có liên quan - UBND cấp xã	Tháng 7/2020
7	Tuyên truyền hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	- Đài Truyền thanh huyện - Phòng Văn hóa và Thông tin - Bưu điện huyện	- Văn phòng HĐND&UBND - Các ban, phòng, ngành có liên quan - UBND cấp xã	Tháng 8/2020
8	Tham gia Hội thi cải cách hành chính cấp tỉnh	Phòng Nội vụ	- Các ban, phòng, ngành có liên quan	Tháng 9/2020

			- UBND cấp xã	
9	Đánh giá tình hình kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm tra công vụ năm 2020	Đài Truyền thanh huyện	Phòng Nội vụ	Tháng 10/2020