

Số: /KH-UBND

Thanh Trị, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Thanh Trị năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 19/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trị về thực hiện cải cách hành chính năm 2022, UBND huyện Thanh Trị xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, với các nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện đạt mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công, nhất là giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu, lộ trình và tiến độ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay về cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trong huyện.

### **2. Phạm vi**

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2022; định hướng nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Sóc Trăng nói chung và huyện Thạnh Trị nói riêng; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của huyện trong triển khai thực hiện hiệu quả các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại huyện Thạnh Trị, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện. Kịp thời thông tin, phản ánh những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các ban, phòng ngành, đơn vị, địa phương. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các ngành đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Tuyên truyền mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của huyện đối với từng lĩnh vực.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực

tuyên) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và tại các địa điểm hỗ trợ dịch vụ.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, Nghị quyết của Huyện ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020 - 2025. Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của UBND huyện; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp huyện và cấp xã; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài huyện.

- Duy trì thực hiện Chuyên mục “*Dân hỏi - Chính quyền trả lời*”, tuyên truyền công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện; thông qua Đài Truyền thanh huyện, Trạm truyền thanh cơ sở, kênh Zalo official và kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube).

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước,...

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn,... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa huyện, cấp xã.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Thủ trưởng các ban, phòng ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập huyện, cơ quan Trung ương đặt tại địa phương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.**

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đơn vị đề ra trong năm.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Duy trì hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử của đơn vị; chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng tải trên Chuyên trang cải cách hành chính huyện và tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận Một cửa.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Thực hiện hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được UBND huyện giao tại Kế hoạch này.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua phòng Nội vụ) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

## **2. Phòng Nội vụ huyện**

- Chịu trách nhiệm phối hợp, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các đơn vị, định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện.

- Lựa chọn đối tượng tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức do tỉnh tổ chức.

## **3. Đài Truyền thanh huyện**

- Chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp, ưu tiên đưa tin trong khung giờ (trong khoảng từ 11 giờ đến 11 giờ 30 và từ 16 giờ 45 đến 18 giờ 30) để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

## **4. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Quản lý hiệu quả Cổng thông tin điện tử của huyện, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện theo chỉ đạo của Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử của huyện Thạnh Trị.

- Phối hợp với phòng Nội vụ duy trì và phát triển Chuyên trang cải cách hành chính.

- Cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và Trang một cửa điện tử của huyện.

- Kiểm tra, hướng dẫn việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị.

### **5. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Tổ chức tuyên truyền trên phạm vi toàn huyện các khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính đã thiết kế, biểu diễn lưu động, đưa sân khấu hóa, biểu diễn nghệ thuật quần chúng vào việc tuyên truyền các tiêu phẩm đạt giải trong Hội thi cải cách hành chính đến các địa phương vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

### **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối của ngân sách huyện; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Thạnh Trị năm 2022. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) xem xét, giải quyết để đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND - UBND huyện;
- Các Ban, phòng ngành HC-SN huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Vũ Phương**

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 HUYỆN THANH TRỊ**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2022 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trì*

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Chuyên mục “ <i>Dân hỏi - Chính quyền trả lời</i> ”	Đài Truyền thanh huyện	1. Các ban, phòng ngành 2. UBND các xã, thị trấn	Định kỳ ngày thứ Bảy của tuần cuối cùng trong tháng khi nhận được thông tin góp ý của người dân
2	Kết quả Chỉ số cải cách hành chính của huyện và các xã, thị trấn	Đài truyền thanh huyện	Phòng Nội vụ	Tháng 4/2022
3	2. Đánh giá mô hình, cách làm hay góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính	Đài truyền thanh huyện	Các ban, phòng ngành	Tháng 8/2022
4	Tham gia Chương trình “Lan tỏa dịch vụ công trực tuyến” hướng đến chuyển đổi số	Phòng Nội vụ	2. Các ban, phòng ngành, UBND xã, thị trấn	Tháng 8/2022
5	Tham gia Hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa - Thông tin huyện	Tháng 9/2022
6	Đánh giá tình hình tổ chức thực hiện lộ trình chuyển đổi số huyện	Đài truyền thanh huyện	1. Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, 2. Văn phòng HĐND&UBND huyện.	Tháng 10/2022

<b>STT</b>	<b>NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
7	Tham gia học tập mô hình sáng kiến, kinh nghiệm ngoài tỉnh	Phòng Nội vụ	Theo Kế hoạch của tỉnh	Tháng 11/2022