

## **THÔNG BÁO**

### **Số điện thoại đường dây nóng của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng**

Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của cá nhân, tổ chức về thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm, hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của công chức, viên chức và người lao động của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể như sau:

#### **1. Địa chỉ tiếp nhận:**

- Tên cơ quan: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.
- Địa chỉ liên hệ: Số 01, đường Châu Văn Tiếp, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.
- Địa chỉ thư điện tử: phonghanhchinh-soctrang@chinhphu.vn.

#### **2. Số điện thoại đường dây nóng:**

- Chánh Văn phòng: Ông Tôn Quang Hoàng; số điện thoại: 0918 939 817.
- Phòng Hành chính - Tổ chức: Bà Đặng Hồng Bửu Ngọc, Phó Trưởng phòng Hành chính - Tổ chức; số điện thoại: 0299 3622 225.

**3. Thời gian tiếp nhận:** Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.

#### **4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:**

- Những nội dung liên quan về công tác quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan của các đơn vị thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

#### **5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư điện tử khi cần liên hệ) của các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

**6. Số điện thoại đường dây nóng của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh** được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử Văn phòng tại địa chỉ <https://vpub.soctrang.gov.vn>, để cá nhân, tổ chức được biết.

Thông báo này thay thế Thông báo số 99/TB-VPUBND ngày 31/10/2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông báo số điện thoại đường dây nóng của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để quý cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Trọng Sơn**